

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI ATTRAVERSO IL SITO INTERNET
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 (GDPR)**

PREMESSA

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito www.mipros.it, di seguito denominato **Sito**, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano (di seguito "utenti" o "visitatori"). Si tratta di un'informativa che è resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (G.D.P.R. "General Data Protection Regulation") codice in materia di protezione dei dati personali e delle ulteriori normative vigenti.

L'informativa non è estendibile a siti web di terze parti eventualmente consultati dall'utente tramite link.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

MIPROS snc, avente sede in Borso del Grappa (TV), 31030, Piazza Canal n° 4

Telefono 0423.561822

Mail info@mipros.it

Pec mipros@pecit.it

2. CATEGORIE E ORIGINE DEI DATI TRATTATI

I dati personali trattati sono forniti volontariamente dal visitatore attraverso l'invio di una mail agli indirizzi indicati sul sito od il contatto telefonico con gli operatori. Questi dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente secondo le regole del GDPR al fine di fornire i servizi richiesti nonché di rispondere alle comunicazioni ed alle domande degli Utenti.

3. DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Per il dettaglio delle informazioni rimandiamo alla Cookie Policy del sito.

4. CONFERIMENTO DEI DATI

L'utente è libero di fornire i dati personali richiesti dall'operatore telefonico. Il mancato conferimento dei dati eventualmente richiesti in via obbligatoria comporterà l'impossibilità di ottenere il servizio. Ulteriori dati personali potranno essere forniti su base volontaria dall'Utente mediante le richieste inviate all'azienda via mail.

5. TIPOLOGIA, SEDE E DURATA DEL TRATTAMENTO

Azione	Modalità di gestione	Sede	Durata
Contatto telefonico	I vostri dati verranno richiesti da operatori autorizzati nella sede del Titolare, e poi registrati in database residenti nella sede del Titolare	Italia (EU)	6 mesi
Invio di una mail	La vostra mail, scaricata attraverso il provider Google (gmail), viene letta da operatori autorizzati nella sede del titolare; i dati verranno registrati in database residenti nella sede del Titolare	Stati Uniti, Italia (EU)	2 anni

6. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, o il contatto telefonico con i nostri operatori, comportano la successiva acquisizione ed elaborazione da parte nostra dei dati necessari per:

- fornire una prima valutazione dei servizi richiesti.
- offrire il servizio richiesto e/o rispondere alle domande dell'utente.
- predisporre un preventivo od una offerta commerciale in base alle richieste dell'utente

7. BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

I dati personali, inviati volontariamente e raccolti dal Titolare, verranno trattati in base al consenso prestato dall'Utente

8. DESTINATARI DEI DATI

I dati personali dell'utente sono accessibili al personale incaricato del trattamento dal Titolare che, in relazione alle proprie mansioni, ha bisogno di conoscerli per formulare una offerta economica ed organizzativa.

I dati potranno essere comunicati anche a:

- Aziende collaboratrici di Mipros snc, terzisti, professionisti esterni, il cui elenco aggiornato è disponibile presso i recapiti al punto 1

Fatto salvo quanto sopra, i dati personali dell'utente non sono oggetto di diffusione.

9. TRASFERIMENTO IN UN PAESE TERZO EXTRA UE

L'utilizzo di piattaforme software comporta il trasferimento dei vostri dati in paesi extra UE.

In particolare:

- Dati gestiti da Gmail o Google mail Stati Uniti

Per il dettaglio, vedere la tabella al punto 5

Per conoscere le modalità di trattamento dati delle piattaforme di cui sopra, consultare i relativi siti:

Google mail privacy <https://policies.google.com/?hl=it>

Certificazione ISO 27001 di Gmail <https://cloud.google.com/security/compliance/iso-27001?hl=it>

10. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali raccolti e trattati secondo la presente Informativa sono considerati dati di contatto e marketing e verranno conservati secondo quanto indicato alla tabella al punto 5.

11. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione dei dati incompleti
- di ottenere la cancellazione dei dati, la trasformazione in forma anonima degli stessi o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- di ottenere l'attestazione che eventuali modifiche o cancellazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, salvo quanto previsto dalla legge;
- di ottenere la limitazione del trattamento;
- di opporsi al trattamento;

- di portabilità dei dati;
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;

Può esercitare i Suoi diritti presentando apposita istanza utilizzando i recapiti al punto 1.

L'interessato, ricorrendone i presupposti, ha altresì il diritto di proporre **reclamo** al Garante della Protezione dei dati personali, quale Autorità di Controllo, secondo le procedure previste.

12. NATURA DEI DATI TRATTATI, OBBLIGO DI CONFERIRE I DATI, CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO

I dati personali che saranno oggetto di trattamento per le finalità sopra riportate sono unicamente quelli forniti volontariamente dall'utente in sede di conversazione telefonica o di invio di una mail.

Il conferimento dei dati personali da parte dell'utente (es. anagrafica, telefono, mail, dettagli sul proprio hardware o software) è obbligatorio per consentire all'azienda di formulare una offerta economica ed organizzativa in relazione al servizio richiesto.

In assenza di tale conferimento, l'azienda non sarà in grado di procedere all'attività di analisi e formulazione dell'offerta economica o più in generale di fornire il servizio richiesto.

13. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Non sono previsti processi decisionali automatizzati.

14. TRATTAMENTO PER FINALITÀ DIVERSE

Non sono previsti trattamenti dei suoi dati per finalità diverse da quella indicata al punto 6